



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Identification :

Titulaire : DAVELCO, S.A NIF: A33370925

Numéro d'Identification Fiscale : B33886599

Siège social : Polígono Industrial Riaño 1. C/Olmos-Llameres, 10, 33920 Langreo, Asturias

Société inscrite au registre du commerce des : ASTURIAS. VOLUME 1324 LIVRE 0 SECTION 8 PAGE 195 SHEET 0 5085

Déclaration de confidentialité

Davelco S.A. comprend l'importance que vous accordez à vos informations personnelles et la façon dont nous les utilisons et partageons. Cette politique de confidentialité est destinée à vous aider à comprendre quelles sont les informations que nous recueillons, à quelles fins nous les utilisons et quels sont nos efforts consentis pour les protéger. Nous apprécions la confiance que vous nous accordez pour le traitement de vos données personnelles, avec les garanties appropriées et conformément à la loi en vigueur.

Les données personnelles que vous fournissez par le biais du site web sous l'URL "davelcogrupoavance.es" (ci-après le "site web") seront traitées comme décrit de manière détaillée ci- dessous.

Quelles sont les Sources et Natures des informations que nous traitons ?

Les données que vous avez fournies directement.

À travers les formulaires du site web, des données telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe, votre nom et votre prénom sont généralement obligatoires (sauf indication contraire dans le champ requis) pour répondre aux objectifs établis. Par conséquent, si elles ne sont pas fournies ou si elles sont remplies de manière incorrecte, elles ne peuvent pas être prises en charge, sans préjudice du fait que vous pouvez librement consulter le contenu du site Web.

Données collectées automatiquement à travers des *cookies* :

Nous recueillons également des données de manière automatisée par le biais de *cookies* ou de dispositifs de stockage et d'extraction de données de votre navigateur et votre utilisation de notre site web, afin d'évaluer l'intérêt généré par nos contenus et nos publicités dans les réseaux sociaux, les courriels ou les SMS. Nous analysons également les taux de réponse grâce aux clics ou commentaires relatifs à nos événements ou publications.

Quelles données de l'utilisateur seront traitées par Davelco ?

Davelco traitera les catégories suivantes de données d'utilisateurs :

Données d'identification : nom, prénom, carte d'identité, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.

Au cas où l'utilisateur fournit des données provenant de tierces parties, il déclare avoir le consentement de celles-ci et s'engage à transférer les informations contenues dans la Politique de Confidentialité, en dégageant Davelco de toute responsabilité à cet égard. Toutefois, Davelco peut effectuer des contrôles périodiques pour vérifier ce fait, en prenant les mesures de diligence appropriées, conformément à la réglementation sur la protection des données.

Dans quel but et quelle est la légitimité du traitement des données personnelles de l'utilisateur ?

Les données personnelles fournies par le biais du site Web seront traitées par Davelco, suivant les objectifs suivants :

- Objectifs basés sur l'accomplissement de la relation commerciale ou institutionnelle
 - Gérer, traiter et répondre aux requêtes, demandes, incidents ou consultations de l'Utilisateur, lorsqu'il fournit ses données à travers des formulaires prévus à cet effet sur le Site.
- Des objectifs fondés sur un intérêt légitime :
 - Réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des clients et des études de marché afin d'évaluer la qualité de nos produits et services.
 - Gérer l'envoi de communications commerciales propres ou de tiers susceptibles de vous intéresser, en tenant compte des produits et services que vous avez contractés avec Davelco et dans le cadre des attentes raisonnables que vous avez en tant qu'utilisateur, ce qui nous permettra de vous offrir la meilleure expérience adaptée à vos besoins.
- Objectifs nécessitant un consentement explicite : Davelco demandera le consentement explicite et sans équivoque de l'utilisateur afin de
 - Réaliser des campagnes commerciales qui nécessitent l'élaboration d'un profil commercial à partir de sources de données externes à Davelco.
 - Utiliser les données relatives au trafic de navigation afin d'analyser vos préférences et pouvoir vous fournir des offres commerciales personnalisées de produits et services propres et tiers.

Pendant combien de temps Davelco va-t-il traiter les données de l'utilisateur ?

Davelco traitera les données personnelles de l'Utilisateur, dans le respect du principe de limitation de la durée de conservation, pendant le temps nécessaire pour fournir les services demandés et les conservera jusqu'à ce que vous exprimiez votre opposition ou révoquiez votre consentement. Dans ces cas, les informations seront conservées dûment bloquées sans que nous puissions les utiliser tant qu'elles sont nécessaires à l'exercice ou à la défense de droits légaux ou contractuels. Par ailleurs, conformément aux obligations découlant de la loi 25/2007 du 18 octobre sur la conservation des données relatives aux communications électroniques et aux réseaux publics de communications, Davelco conservera les informations de trafic et de localisation pendant une période de 12 mois afin de respecter le devoir d'information en cas de demande de l'autorité judiciaire. Au cas où nous obtenons automatiquement des données par le biais de cookies, vous pouvez limiter leur utilisation dans le temps en les supprimant de vos navigateurs ou appareils. Vous trouverez des instructions détaillées dans notre politique en matière de cookies.

À quels destinataires les données de l'utilisateur seront-elles communiquées ?

Les données de l'utilisateur peuvent être communiquées à :

- Les Administrations publiques dans les cas prévus par la loi.
- Les forces et corps de sécurité de l'État et le Centre national de renseignement, conformément aux dispositions de la loi.

- Les banques et les institutions financières pour la collecte des services offerts.
- Les autres sociétés du groupe d'entreprises à des fins administratives internes et pour la gestion des produits et services contractuels.
- Les registres publics de solvabilité patrimoniale et les systèmes de prévention contre la fraude, auxquels les données relatives aux non-paiements et aux incidents dans le paiement des produits ou des services contractés à Davelco ou à des tiers pourraient être communiquées.

Responsabilité de l'utilisateur.

L'utilisateur :

Il garantit que les informations qu'ils fournissent à Davelco sont vraies, exactes, complètes et à jour. A cette fin, l'Utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les données communiquées et tiendra les informations fournies correctement à jour, afin qu'elles répondent à leur situation réelle.

Vous serez responsable de toute information fausse ou inexacte que vous fournissez par le biais du Site et de tout dommage, direct ou indirect, que cela pourrait causer à Davelco ou à des tiers.

Communications commerciales et promotionnelles.

L'une des finalités pour lesquelles Davelco traite les données personnelles fournies par les utilisateurs est de leur envoyer des communications par courrier électronique ou par SMS avec des informations sur les produits, les services, les promotions et les offres, selon le cas, sur la base d'un intérêt ou d'un consentement légitime.

Si l'utilisateur souhaite cesser de recevoir ce type de communication de la part de Davelco, ou révoquer le consentement donné, il peut envoyer la demande par courrier électronique à info@davelcogrupoavance.es en joignant une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

L'utilisateur peut exercer à tout moment et gratuitement les droits suivants

- Droit d'accès : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non.
- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données inexacts ou incomplètes vous concernant.
- Droit de suppression : vous avez le droit d'obtenir la suppression des données à caractère personnel vous concernant lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Le droit à la portabilité de leurs données, ainsi que la limitation du traitement, dans les cas prévus par la réglementation sur la protection des données.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données. Davelco cessera de traiter les données, sauf pour des raisons légitimes impérieuses, ou pour l'exercice ou la défense de toute réclamation.
- Obtenez une intervention humaine, exprimez votre point de vue et contestez les décisions automatisées de Davelco
- Déposez une réclamation concernant la protection de vos données à caractère personnel auprès de l'Agence espagnole de protection des données à travers le siège électronique de son site web (www.agpd.es), ou en écrivant à son adresse postale. (C/Jorge Juan, 6, 28001-Madrid).

Les parties intéressées peuvent exercer leurs droits en envoyant une lettre à DAVELCO S.A ; Polígono Industrial Riaño 1. C/Olmos-Llamerés, 10, 33920 Langreo, Asturias, avec la référence "Protection des données", ou par e-mail à info@davelcogrupoavance.es en joignant une copie de votre carte d'identité.

Mesures de sécurité.

La sécurité de l'information est l'un de nos stricts engagements et, conformément à la législation en vigueur, Davelco traite à tout moment les données de l'utilisateur de manière absolument confidentielle et en respectant l'obligation de confidentialité, en adoptant les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données et éviter leur altération, leur perte ou leur accès non autorisé, compte tenu de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.